

д.э.н., проф., чл.-корр. РАН Л.Н. Тепман (Израиль)
PhD (педагогика), проф. Я.М. Кмит (Украина)
магистр А.А. Анимица (Украина)

“Руководитель малого бизнеса - аналитик” - новый уровень высшего образования в Израиле

Аннотация

В статье рассматривается целесообразность создания новой специальности для высших учебных заведений Израиля - руководитель (менеджер) малого и среднего бизнеса, имеющий также подготовку бизнес-аналитика.

На взгляд авторов, руководители и активно действующие в бизнесе владельцы малых и средних предприятий нуждаются в образовании, которое лучше соответствует условиям деятельности и вызовам современной экономики, позволяя им в том числе использовать подготовку в области бизнес-анализа для выработки оптимальных управленческих решений для своих предприятий.

Для новой специальности предлагается уровень бакалавриата как наиболее массовый и доступный для руководителей действующих или новых формируемых малых предприятий по времени и затратам на обучение, но дающий студентам надежное базовое высшее образование, которое далее может развиваться освоением отдельных специализированных курсов с особой сертификацией по каждому курсу.

Отмечается, что в условиях предсказуемого дефицита времени действующего руководителя малого бизнеса (зачастую - одновременно и его владельца), а также учитывая предпочтительность ограничения личных контактов студентов и преподавателей между собой в условиях пандемии коронавируса особое значение приобретает онлайн технология обучения с использованием ресурсов Интернет и компьютеров.

Обучение основам бизнес-анализа, предусматриваемое в программе новой специальности, позволит готовить специалистов, умеющих применять аналитические методы для исследования условий деятельности своих предприятий с целью выявления текущих и возможных будущих проблем бизнеса и выработки способов их решения.

Отмечено, что увеличение объема осваиваемых знаний будущими руководителями - бакалаврами требует изменения методики обучения и контроля знаний студентов, с передачей значительной части нагрузки на самостоятельное освоение ими знаний по каждому курсу с использованием электронных средств обучения, Интернет сервисов и тестов не только для сдачи зачетов и экзаменов, но и с возможностью текущего контроля со стороны преподавателей и самоконтроля студентов.

Такое перераспределение нагрузки позволит сократить время на лекционные и практические занятия, а также уменьшить нагрузку и студентов, и преподавателей на сдачу положенных по программе зачетов, прием и оценку соответствующих экзаменов.

Ключевые слова

высшее образование, бакалавриат, малый и средний бизнес, менеджер, руководитель, владелец, специальность, бизнес-анализ, учебная программа, предпринимательство, цифровая экономика, автоматизированные системы образования, экономическая информатика.

Abstract

The article discusses the rationality of creating a new speciality for higher education institutions in Israel - a manager of small and medium-sized businesses, who is also qualified as a business analyst.

In the opinion of the authors, managers and owners of small and medium-sized enterprises active in business need an education that is better suited to the operating conditions and challenges of the modern economy, allowing them, in part, to use education in business analysis to develop optimal administrative decisions for their enterprises.

For the new specialisation, a bachelor's degree level is proposed as the most massively accessible and affordable for managers of existing or newly formed small businesses in terms of time and training costs, but giving students a sound basic higher education, which can be further developed by mastering individual specialised courses with specific certification for each course.

It is noted that given the predictable time constraints of the incumbent small business manager (often also the owner), and given the preference for limiting face-to-face contact between students and teachers in the context of the coronavirus pandemic, online learning technology using Internet and computer resources is of particular importance.

Training in the fundamentals of business analysis, as envisaged in the new major, will prepare professionals skilled in applying analytical methods to investigate the operating environment of their businesses in order to identify current and possible future business problems and devise ways to solve them.

It is noted that the increase of volume of mastered knowledge of future bachelors-leaders requires the change of teaching methods and knowledge control of students, with the transfer of a large part of the load on the independent development of knowledge in each course with the use of electronic learning tools, Internet services and tests, not only for tests and examinations, but also with the possibility of current monitoring by teachers and students' self-monitoring.

Such a redistribution of workload would reduce the time for lectures and practical classes, and reduce the workload of both students and teachers for taking exams and accepting and grading relevant examinations.

Key words

higher education, undergraduate, small and medium-sized business, manager, executive, owner, specialisation, business analysis, curriculum, entrepreneurship, digital economy, automated education systems, economic computer science.

Экономика Израиля, как и экономики развитых стран Европы, характеризуется увеличением роли малых и средних предприятий в создании валового внутреннего продукта государства. Известно, что доля малого и среднего бизнеса в Израиле составляет около 35%, а в ВВП развитых стран - 50–60%, и эта цифра неуклонно растет.

Основные факторы, способствующие росту доли малых предприятий:

- гибкость и скорость адаптации к изменяющимся условиям бизнеса,
- опережающее использование современных средств автоматизации производства, логистики и коммуникации,
- инициативность в генерации и воплощении предпринимательских идей.

Увеличение роли малого и среднего бизнеса в 2020-2021 году в мире обусловила также пандемия коронавируса, которая потребовала большей изоляции людей друг от друга. Предприятия с малой численностью имеют больше возможностей ограничения путей взаимного вирусного поражения работников предприятий и оказываются более устойчивыми перед пандемией, в том числе за счет сужения взаимных контактов работников. Определенное значение имеет также универсализация ролей руководства предприятий, также способствующая сокращению взаимных контактов руководителей.

Очевидно, что роль малого и среднего бизнеса в будущем будет только возрастать, оставляя крупным предприятиям в основном инфраструктурные и другие крупные проекты, и даже в них используя более эффективные малые предприятия, в том числе в форме аутсорсинга [1;2].

Необходимо отметить, что до сих пор подготовка руководителей и руководящих специалистов малого и среднего бизнеса в вузах не в полной мере соответствует потребностям малого бизнеса при его все возрастающей роли в экономике. Существующие программы высших учебных заведений по-прежнему ориентированы на выпуск в основном узких специалистов, которые не могут реализовать свой потенциал на предприятии с малой численностью просто в силу необходимости более универсальных компетенций в малом бизнесе.

В статье [3] рассматривается создание новой специальности экономиста - юриста, в которой предлагается восполнить существующий пробел путем подготовки экономистов, имеющих также базовую юридическую подготовку. Образование таких более универсальных специалистов позволит им не только формировать грамотную экономическую политику своих предприятий, но и решать текущие юридические вопросы, сокращая потребность в привлечении сторонних профессиональных юристов.

Предлагается продолжение темы высшего образования для малого и среднего бизнеса. Руководители и активно действующие в бизнесе владельцы малых и средних предприятий нуждаются в образовании, которое лучше

соответствует условиям деятельности и вызовам современной экономики, позволяя им в том числе использовать подготовку в области бизнес-анализа для выработки оптимальных управленческих решений для своих предприятий. Такую специальность можно назвать “Руководитель малого бизнеса - аналитик”.

Для новой специальности предлагается уровень бакалавриата как наиболее массовый и доступный для руководителей действующих или новых формируемых малых предприятий по времени и затратам на обучение, но дающий студентам надежное базовое высшее образование, которое далее может развиваться освоением отдельных специализированных курсов с особой сертификацией по каждому курсу.

Можно сказать, что диплом бакалавра по специальности “Руководитель малого бизнеса - аналитик” - это свидетельство освоения выпускником базового комплекса предметов и дисциплин, позволяющего уверенно и рационально управлять малым предприятием, подготовка же бизнес аналитика позволит руководителю строить научно обоснованные планы действий предприятия, в том числе в неблагоприятной для бизнеса обстановке, используя современные методы и инструменты. Поскольку разнообразие видов предпринимательской деятельности огромно, имеющий квалификацию бакалавра руководитель может выбирать себе специализированные курсы по необходимости, сдавать соответствующие тесты и экзамены и получать дополнительный сертификат об окончании конкретного курса. Определенное количество таких курсов плюс диплом бакалавра позволят специалисту впоследствии написать магистерскую диссертацию и повысить свою квалификацию до магистра. Продолжая таким образом непрерывно повышать свою квалификацию и осваивая следующие степени - магистра, а затем и доктора философии в области бизнеса. Такая высшая квалификация может оказаться полезной и даже необходимой при создании объединений, кластеров малых предприятий, ориентированных на решение уже крупных проектов и народнохозяйственных задач.

Руководитель малого бизнеса, а зачастую - одновременно и его действующий владелец - предсказуемо испытывает дефицит времени. Поэтому практически единственным путем получения образования становится онлайн технология обучения с использованием ресурсов Интернет, компьютеров и смартфонов, интерактивных онлайн курсов и развитой системы тестов, в том числе тестов для самоконтроля студентов. В условиях продолжающейся пандемии коронавируса онлайн форма обучения заодно сокращает не обязательные личные контакты студентов и преподавателей между собой, повышая безопасность учебного процесса.

Обучение основам бизнес-анализа, предусматриваемое в программе обсуждаемой специальности, позволит готовить специалистов, умеющих применять аналитические методы для исследования условий деятельности

своих предприятий с целью выявления текущих и возможных будущих проблем бизнеса и выработки способов их решения.

Бизнес-аналитик должен владеть существующими стандартными инструментами построения бизнес моделей и знать нотацию языков анализа и моделирования бизнеса. А также он должен уметь читать, изменять и адаптировать к своим условиям найденные в литературе или в Интернете подходящие примеры, и сам должен уметь создавать бизнес модели в основных нотациях.

Сегодня стандартными языками (нотациями) моделирования и анализа бизнеса можно назвать BPMN, IDEF3 и IDEF0. Каждая из этих нотаций не лишена своих ограничений и недостатков, но владение по крайней мере одной из нотаций является безусловно полезным и должно быть предусмотрено в программе обучения в достаточном объеме.

Нотация BPMN (Business Process Model and Notation - модель бизнес-процессов и нотация) — язык моделирования бизнес-процессов. Достаточно простой и понятный для быстрого освоения, в том числе на уровне практики. На базовом уровне BPMN можно признать основной системой для освоения в базовой программе, а о двух других дать общее представление, предложив для них факультативные специализированные курсы с отдельной сертификацией.

Один из авторов является действующим разработчиком систем управления, бюджетирования и управленческого учета для промышленных предприятий, с практикой внедрения таких систем начиная с 1990-х годов. В этих системах в свое время пришлось развить свой язык описания бизнес-процессов, одновременно служащий и языком программных спецификаций для прикладного программного обеспечения собственной разработки. Представление об этих системах можно получить в работе [4].

Объем информации, который предстоит осваивать студентам, существенно больше, чем средний для университетских программ бакалавриата, поэтому необходимо усовершенствование методики обучения и контроля знаний студентов, с передачей значительной части нагрузки на самостоятельное освоение ими программы по каждому курсу с использованием электронных средств обучения, Интернет сервисов и тестов не только для сдачи зачетов и экзаменов, но и с возможностью текущего контроля со стороны преподавателей и самоконтроля студентов.

Такое перераспределение нагрузки в сторону самостоятельного освоения программы позволит сократить время на лекционные и практические занятия, а также уменьшить нагрузку и студентов, и преподавателей на сдачу положенных по программе зачетов, прием и оценку соответствующих экзаменов.

Увеличение доли самостоятельного изучения учебных дисциплин студентами позволит организовать дистанционное обучение специалистов

будущей алии - молодых людей, которые имеют право репатриации в Израиль по Закону о возвращении. Такая возможность позволит повысить уровень образования и ускорит адаптацию новых репатриантов, число которых может составить тысячи и десятки тысяч в ближайшие 10 лет, например, потенциал Украины - это около 75000 человек, России - более 100000 человек, и по крайней мере 10% из них - это люди старшего школьного и студенческого возраста, забота об образовании и воспитании которых является важной государственной задачей Израиля.

Многообразие предметов и дисциплин, которые необходимо будет усвоить студентам новой специальности, делает целесообразной специализацию кафедр и даже университетов в отдельных областях. Так, чтобы студент проходил всю программу на нескольких кафедрах нескольких университетов. Фиксация результатов тестов и экзаменов в распределенных базах данных, объединяющих несколько связанных договорами о взаимном признании результатов тестирования студентов позволяет студенту, обучающемуся в одном университете, который в конце обучения выдает диплом о высшем образовании, освоить учебные курсы, в том числе специальные, и сдать тест в других университетах. Фиксация результатов в объединенных базах данных обеспечит надежную основу для верификации результатов обучения, и выдающий диплом (возможно, электронный) университет объединит все результаты в итоговом квалификационном документе.

Представляется целесообразной технология блокчейн для объединенных баз данных результатов студенческих тестов.

Такая специализация кафедр и университетов позволит повысить общее качество образования, снизит затраты на подготовку курсов и разработку тестов, и позволит в результате снизить стоимость обучения при сохранении и повышении качества образования.

Электронная форма диплома позволит реализовать “непрерывное образование” - дописывая в базу данных каждый новый освоенный курс без изменения базовой структуры диплома о высшем образовании.

В пределе, по мере освоения магистерской программы по специальности, специалисту придется только подготовить и защитить магистерскую диссертацию. Это создаст предпосылки для новой формы непрерывного образования вплоть до докторских степеней и позволит готовить специалистов высшей квалификации без их отрыва от текущей деятельности.

Концентрация определенных учебных курсов в отдельных университетах позволит увеличить количество студентов, одновременно осваивающих каждый такой курс, и тем самым существенно повысить качество учебных программ и курсов без увеличения затрат на их подготовку.

Что позволит в итоге снизить стоимость получения высшего образования.

Длительное существование кафедры и университета немислимо без непрерывной подготовки и воспитания смены педагогических кадров. Представляется разумным прямо в процессе обучения массы студентов производить отбор перспективных будущих преподавателей, доцентов и профессоров, предлагать им дополнительные курсы на бесплатной основе и так воспитывать надежный кадровый резерв. Так высшее учебное заведение сможет обеспечить себе непрерывное воспроизводство педагогических кадров, воспитанных в традициях данного университета, передавая из поколения в поколение преподавателей его традиции и авторитет.

На основе программы обсуждаемой специальности можно создать двух-трехлетний курс повышения квалификации для специалистов, имеющих непрофильное высшее образование, и имеет смысл разработать программу государственной поддержки такого обучения - в форме налоговых льгот для студентов, или оплачиваемых учебных отпусков за счет бюджета, или других не обременительных для государства форм поддержки.

Список литературы

1. Л.Н. Тепман, А.А. Анимица. Малый и средний бизнес. Государственная и институциональная поддержка. Екатеринбург, "Ридеро", 2021, 288 стр., ISBN 978-5-0055-3158-2.
2. Л.Н. Тепман, А.А. Анимица. Малый и средний бизнес 2021-2031. Задачи и перспективы. Учебное пособие для студентов вузов. Москва, "Юнити-Дана", 2022, 175 стр., ISBN 978-5-238-03550-5.
3. Н.Д.Эриашвили, Л.Н.Тепман, А.А.Анимица "О новой специальности в высших учебных заведениях экономического профиля". Журнал "Образование, наука, наука, научные кадры", М., "Юнити-Дана", N3, 2021. стр. 215-221.
4. А.А. Анимица. Новые экономические политики. РИДЕРО', 2021. 163 стр. ISBN 978-5-0053-7572-8.
- 5.Л.Н. Тепман. Малый бизнес. Опыт зарубежных стран. Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 060000 "Экономика и управление". М., Юнити, 2004 287 с. ISBN 5-238-00637-3.
6. Л.Н. Тепман, Н.Д. Эриашвили. Концепции организации малого и среднего бизнеса. Учебное пособие для студентов вузов. М., ЮНИТИ-ДАНА, 2020. 287 стр. ISBN 978-5-238-03301-3.

Об авторах

Л.Н.Тепман (Хайфа, Израиль) - доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент РАН (Россия), вице-президент ИНАРН.

Я.М.Кмит (Львов, Украина) - PhD (педагогика), ректор Львовского университета Ставропигион.

А.А.Анимица (Мариуполь, Украина) - магистр.